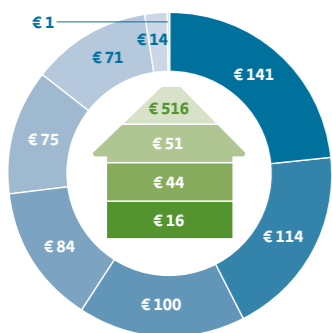


ZAYAZ IN 2019

Ons jaarverslag laat zien wat Zayaz in 2019 heeft gedaan. De belangrijkste informatie staat in dit overzicht. Bijvoorbeeld over onze inkomsten en uitgaven. In 2019 gaven wij iets minder geld uit dan er binnenkwam. Net als bij andere woningcorporaties bestaat het grootste deel van onze inkomsten uit de huur. Daarnaast verkopen we elk jaar een beperkt aantal woningen. Deze inkomsten investeren wij in het bouwen van nieuwe woningen. En gebruiken wij voor het beheren, onderhouden en verbeteren van bestaande woningen en leefbare wijken.

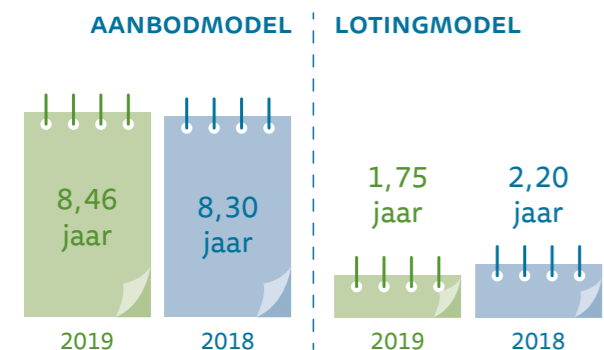
WAAR GAAT DE HUUR NAARTOE?



Gemiddeld per verhuureenheid

	Per maand	Per jaar
Inkomsten		
Huuropbrengsten	€ 516	€ 6187
Verkoopopbrengsten	€ 51	€ 614
Storting leningen en opbrengsten financiële vaste activa	€ 44	€ 534
Servicecontracten	€ 16	€ 189
Uitgaven		
Onderhoud	€ 141	€ 1688
Belastingen en heffingen	€ 114	€ 1370
Nieuwbouw	€ 100	€ 1197
Rentelasten	€ 84	€ 1014
Renovatie en verduurzaming	€ 75	€ 903
Beheer- en algemene kosten	€ 71	€ 846
Servicecontracten	€ 14	€ 174
Leefbaarheid	€ 1	€ 13

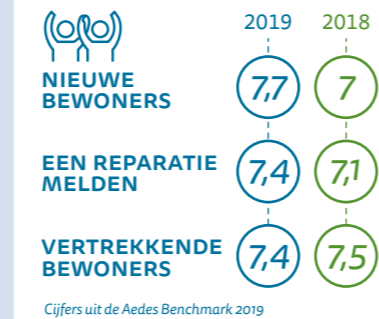
GEMIDDELTE WACHTTIJD REGIONAAL



De tabel toont de gemiddelde wachttijd regionaal. Want in 2019 zijn bij WoonService ook corporaties aangesloten die woningen aanbieden buiten de gemeente 's-Hertogenbosch.



TEVREDENHEID BEWONERS



LEEFBAARHEID



BOUWEN EN RENOVEREN

	In € 1.000
RENOVATIE	€ 12.685
NIEUWBOUW	€ 17.409
GEDEELDE WONINGEN	€ 450
WONINGEN GERENOVEERD	208
NIEUWBOUWWONINGEN OPGELEVERD	60

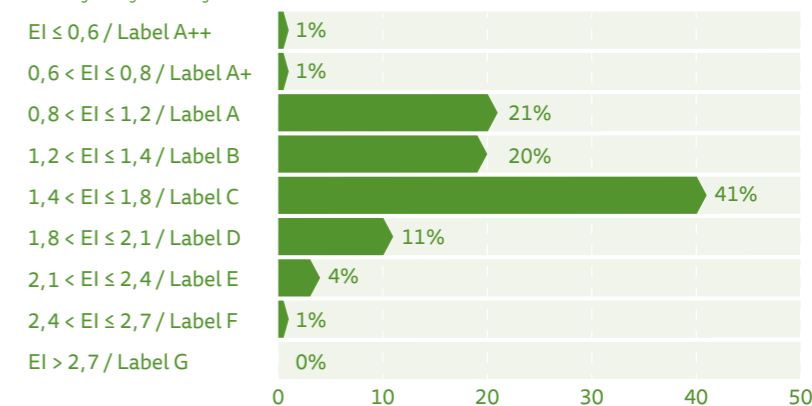
ONDERHOUD

	In € 1.000
PLANMATIG ONDERHOUD	€ 13.600
REPARATIE- EN MUTATIEONDERHOUD	€ 9.200
TOTAAL	€ 22.800

DUURZAME WONINGEN

De Energie-Index (EI) laat zien hoe energiezuinig een woning is.

Aantal woningen in procenten



FINANCIËLE CIJFERS

	In € 1000
RESULTAAT	€ 131.304
EIGEN VERMOGEN	€ 1.618.769
TOTAAL VERMOGEN	€ 2.105.190