



Algemene Voorwaarden Warmte Zayaz

1 januari 2015

Artikel 1 Begripsomschrijving en toepasselijkheid

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- “Aansluiting”: de leiding van het bedrijf die de binneninstallatie met de hoofdleiding verbindt, met inbegrip van de meetinrichting én de warmtewisselaar voor zover deze door het bedrijf zijn aangebracht en alle andere door of vanwege het bedrijf in of aan die leiding aangebrachte apparatuur;
- “Aanvrager”: degene die een aanvraag voor de totstandbrenging, de uitbreiding of wijziging van een aansluiting van maximaal 100 kW bij het bedrijf heeft ingediend;
- “Algemene Voorwaarden”: deze algemene voorwaarden die door het Bedrijf worden gehanteerd;
- “Bedrijf”: Zayaz;
- “Binneninstallatie”: de in een perceel aanwezige leidingen en de daarmee verbonden toestellen, bestemd voor het betrekken van warmte en/of warm tapwater te rekenen na de aansluiting dan wel vanaf een nader overeen te komen plaats;
- “Comptabele aansluiting”: een groep gelijksoortige percelen, school of bedrijf waarvan het warmteverbruik wordt gemeten door één meetinrichting;
- “Eigenaar”: de eigenaar van het perceel die warmte afneemt van het bedrijf en daartoe beschikt over een Leveringsovereenkomst;
- “Hoofdleiding”: de distributieleiding van het bedrijf waarop aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht;
- “Hurovereenkomst”: de huurovereenkomst tussen verhuurder (hetzij bedrijf, hetzij een aan bedrijf verbonden partij,) en gebruiker met betrekking tot het gehuurde;
- “Huurder”: een partij die huurt van het bedrijf of van een aan het bedrijf gelieerde partij;
- “Koude”: De terbeschikkingstelling van koude ten behoeve van ruimtekoeling aan één of meerdere gebruikers;
- “Individuele Overeenkomst”: de Individuele Overeenkomst Warmte waarin de levering van warmte en/of warm tapwater en/of koude en/of de huur van de warmtewisselaar tussen de gebruiker en het bedrijf wordt overeengekomen;
- “Levering”: de terbeschikkingstelling van warmte en/of warm tapwater en/of koude;
- “Leveringsovereenkomst”: de Algemene Voorwaarden Warmte en de Individuele Overeenkomst Warmte;

- “Meetinrichting”: de apparatuur bestemd voor het vaststellen van de omvang van het transport en de levering, van de voor de afrekening door het bedrijf nodig geachte gegevens en voor de controle van het verbruik;
 - “Perceel”: elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan een aansluiting tot stand is gekomen of zal komen (waaronder in een voorkomend geval mede begrepen het gehuurde), dan wel transport en levering van warmte en/of warm tapwater geschiedt, één en ander ter beoordeling van het bedrijf;
 - “Transport”: het transport van warmte en/of warm tapwater naar het punt waar de aansluiting overgaat in de binneninstallatie;
 - “Vastrecht”: de verschuldigde vergoeding voor het hebben en in stand te doen houden van een aansluiting en het beschikbaar stellen van warmte;
 - “Verhuurder”: de verhuurder van verbruiker (indien van toepassing);
 - “Verbruiker”: degene die warmte en/of warm tapwater van het bedrijf betreft en/of de beschikking over een aansluiting van maximaal 100 kW heeft. Een verbruiker kan zowel eigenaar als huurder zijn;
 - “Warmte”: warm water en/of warm tapwater, bestemd voor ruimteverwarming en/of -sanitaire doeleinden en huishoudelijk gebruik;
 - “Warmtekostenverdeler”: een elektronische radiatormeter bestemd voor de warmtekostenverdeling in een comptabele aansluiting;
 - “Warmtewet”: wet van 17 juni 2013, houdende regels omtrent de levering van warmte aan verbruikers, datum inwerkingtreding 1 januari 2014;
 - “Warmtewisselaar”: een apparaat om warmte over te dragen van een warm naar een koud medium, waarbij die media bij de warmteoverdracht door een wand gescheiden blijven.
- 1.2 Naar voormelde definities wordt verwezen door middel van het opnemen van de betreffende term met een hoofdletter.
- 1.3 Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van de Leveringsovereenkomst tussen het Bedrijf en de Aanvrager en/of Verbruiker. In voorkomende gevallen kunnen er daarnaast aansluitvoorwaarden op de Leveringsovereenkomst van toepassing zijn. Alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.

Artikel 2 Aanvraag voor en het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een Aansluiting

- 2.1 Een aanvraag voor het tot stand brengen van een Aansluiting of tot uitbreiding of wijziging van een bestaande Aansluiting geschiedt door het indienen van een daartoe

door het Bedrijf verstrekt formulier, dan wel op een andere door het Bedrijf toegestane wijze. Indien een Aansluiting door twee of meer Aanvragers wordt verzocht, kan het Bedrijf hoofdelijke verbondenheid verlangen.

- 2.2 Een Aansluiting of uitbreiding dan wel een wijziging van een bestaande Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege het Bedrijf tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van Aansluiting alsmede het aantal Aansluitingen worden door het Bedrijf, zoveel mogelijk in overleg met de Aanvrager, vastgesteld. In beginsel wordt slechts één Aansluiting per Perceel toegestaan.
- 2.3 Het Bedrijf is bevoegd niet over te gaan tot het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een Aansluiting dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen, om aldus te voorkomen dat de belangen van het Bedrijf of die van één of meerdere Aanvragers of Verbruikers worden geschaad. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
- a. de Transport- of leveringscapaciteit van het Bedrijf ter plaatse onvoldoende is;
 - b. de Binneninstallatie naar het gemotiveerde oordeel van het Bedrijf te ver van de dichtstbijzijnde Hoofdleiding is verwijderd;
 - c. de voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van de Aansluiting benodigde vergunningen en toestemmingen niet of alleen op voor het Bedrijf bezwaarlijke voorwaarden kunnen worden verkregen;
 - d. de Aansluiting en/of de Levering slechts als reserve dient of een tijdelijk karakter draagt;
 - e. van het gebruik van de Aansluiting hinder valt te verwachten in het net van het Bedrijf;
 - f. de Aanvrager in verzuim is een vordering ter zake van Aansluiting of Levering dan wel van een andere opeisbare vordering die het Bedrijf op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van Aansluiting of Levering van een ander respectievelijk vorig Perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om het niet aansluiten dan wel het stellen van bijzondere voorwaarden te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van het Bedrijf ter zake van Aansluiting of Levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of bedrijf;
 - g. indien toepasselijk: niet wordt voldaan aan het bepaalde in of krachtens de van toepassing zijnde algemene aansluitvoorwaarden.
- 2.4 Voorts is het Bedrijf bevoegd een Aansluiting niet tot stand te brengen, uit te breiden of te wijzigen dan wel geheel of gedeeltelijk weg te nemen, indien één of meer van de in of krachtens deze Algemene Voorwaarden gestelde bepalingen of voorschriften niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid door het Bedrijf gerechtvaardigd is.

Artikel 3 Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een Aansluiting

- 3.1 Een Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege het Bedrijf onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en weggenomen. Tenzij er sprake is van spoed of overmacht, vindt één en ander na voorafgaande mededeling aan

en zoveel mogelijk in overleg met de Aanvrager of de Verbruiker plaats.

- 3.2 Het onderhoud en de controle van de Aansluiting is voor rekening van het Bedrijf. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden zijn het vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen voor rekening van de Aanvrager of de Verbruiker, indien:
- a. dit geschiedt op zijn verzoek;
 - b. dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen.

Artikel 4 Rechten met betrekking tot het Perceel

- 4.1 De Aanvrager en de Verbruiker staan toe dat zowel voor henzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het Perceel leidingen worden gelegd, Aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande Aansluitingen worden gemaakt, alsmede dat deze en bestaande leidingen, Aansluitingen of aftakkingen worden in stand gehouden, onderhouden, uitgebreid, gewijzigd of weggenomen. De ten gevolge van deze werkzaamheden door het Bedrijf aan de Aanvrager/Verbruiker toegebrachte directe schade wordt door of vanwege het Bedrijf hersteld of als dat niet mogelijk is, vergoed.
- 4.2 De Aanvrager en de Verbruiker dragen ervoor zorg dat de leidingen, Aansluitingen en aftakkingen als bedoeld in lid 1 te allen tijde goed bereikbaar zijn. Indien een of meer onderdelen daarvan niet goed bereikbaar zijn geworden door een handelen of nalaten van de Aanvrager of de Verbruiker of een voorganger daarvan, maant het Bedrijf de Aanvrager of Verbruiker aan om binnen een redelijke door het Bedrijf te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien de Verbruiker in gebreke blijft, heeft het Bedrijf het recht op kosten van de Aanvrager of Verbruiker:
- a. de belemmeringen weg te nemen;
 - b. wijzigingen in het tracé van de betreffende Aansluiting(en), leiding(en) en/of aftakking(en) aan te brengen;
 - c. een of meer geheel nieuwe Aansluitingen, leidingen en/of aftakkingen tot stand te brengen.

Artikel 5 De Binneninstallatie

- 5.1 De Binneninstallatie moet voldoen aan de eisen die het Bedrijf daaraan stelt en/of het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van het Bedrijf.
- 5.2 De Verbruiker of, bij het ontbreken daarvan, de Aanvrager, draagt er zorg voor dat de Binneninstallatie goed wordt onderhouden. Op verzoek van het Bedrijf is hij verplicht alle verlangde gegevens betreffende de Binneninstallatie aan het Bedrijf te verstrekken. Indien Verbruiker Huurder is wordt voor zover sprake is van verhuurdersonderhoud de Binneninstallatie niet door Verbruiker maar door Verhuurder onderhouden.
- 5.3 Het Bedrijf is bevoegd zo vaak het dit nodig oordeelt een Binneninstallatie te onderzoeken. De Aanvrager of de Verbruiker stellen het Bedrijf daartoe in de gelegenheid. Indien een Binneninstallatie naar het gemotiveerde oordeel van het Bedrijf niet voldoet aan de eisen die het Bedrijf daaraan stelt en/of het bepaalde in of krachtens

de aansluitvoorwaarden van het Bedrijf, is de Aanvrager of de Verbruiker verplicht gebreken voor zijn rekening – en zo nodig onmiddellijk – te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van het Bedrijf op te volgen. Indien toepasselijk: Het Bedrijf heeft echter geen verplichting na te gaan of aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van het Bedrijf is voldaan.

- 5.4 Indien de Verbruiker of, bij het ontbreken daarvan, de Aanvrager, lekkage in, dan wel andere gebreken aan de Binneninstallatie constateert, stelt hij het Bedrijf daarvan onverwijld in kennis en is hij verplicht bedoelde lekkage en gebreken onmiddellijk en voor zijn rekening te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van het Bedrijf op te volgen.

Artikel 6 Overeenkomst tot Transport en Levering, opzegging

- 6.1 Levering geschiedt uit hoofde van de Leveringsovereenkomst.
- 6.2 Indien sprake is van meerdere Verbruikers dan zijn deze hoofdelijk verbonden voor de nakoming van de verplichtingen uit de Leveringsovereenkomst.
- 6.3 Indien de Levering voortduurt na het einde van de Leveringsovereenkomst dan is Verbruiker de vergoedingen verschuldigd ter hoogte van de laatstelijk verschuldigde vergoedingen op basis van de Leveringsovereenkomst.

Verbruiker is Huurder:

- 6.4 Indien Verbruiker Huurder is geldt het volgende.
De Leveringsovereenkomst is van kracht gedurende de looptijd van de Huurovereenkomst en kan niet tussentijds door één van partijen door opzegging worden beëindigd. Dit laat een beroep op een opschortingrecht overigens onverlet. De Leveringsovereenkomst treedt in werking op de dag dat de Huurovereenkomst in werking treedt. Bij het einde van de Huurovereenkomst komt de Leveringsovereenkomst van rechtswege te eindigen zonder dat opzegging door één van beide partijen is vereist.
- 6.5 De Leveringsovereenkomst is onlosmakelijk verbonden met de Huurovereenkomst. Een tekortkoming van Verbruiker ten aanzien van de Leveringsovereenkomst geldt als een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit Huurovereenkomst.

Verbruiker is Eigenaar

Indien Verbruiker Eigenaar is geldt het volgende:

- 6.6 De Leveringsovereenkomst gaat in op de datum juridische levering van het Perceel aan de Verbruiker en/of de beschikking heeft over een Aansluiting.
- 6.7 Een overeenkomst tot Levering geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen. Indien de Leveringsovereenkomst met twee of meer Verbruikers wordt aangegaan, kan het Bedrijf hoofdelijke verbondenheid voor nakoming van de overeenkomst verlangen.

- 6.8 Opzegging door de Eigenaar dient schriftelijk met inachtneming van minimaal een maand opzegtermijn te geschieden. Opzegging door het Bedrijf dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwichtige belangen en met een opzegtermijn van minimaal negentig dagen.
- 6.9 Indien de Eigenaar de overeenkomst tot Levering niet binnen de in lid 7 bedoelde opzegtermijn heeft opgezegd, alsmede indien het Bedrijf niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de Leveringsovereenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de Eigenaar gebonden aan hetgeen in of krachtens de overeenkomst tot Levering en deze Algemene Voorwaarden is bepaald, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 7 Aard en continuïteit van de Levering

- 7.1 Door het Bedrijf wordt Warmte en/of Koude geleverd. De minimum en maximum aanvoertemperatuur van het water bestemd voor ruimteverwarming verschilt per complex of installatie en ligt altijd binnen een bandbreedte van 20 – 90 graden Celsius. De Warmte en/of Koude worden/wordt voorts geleverd overeenkomstig hetgeen daaromtrent door het Bedrijf, al dan niet vastgelegd in de aansluitvoorwaarden, is bepaald.
- 7.2 In principe vindt Levering continu plaats. Indien er zich echter omstandigheden voordoen waardoor de Levering wordt of moet worden onderbroken, doet het Bedrijf al het redelijkerwijs mogelijke om op de kortst mogelijke termijn de Levering te hervatten.

De Levering van Koude vindt plaats door de ter beschikkingstelling van koelwater waaraan door de koelinstallatie thermische energie wordt toegevoegd. De aanvoertemperatuur van het door het Bedrijf geleverde koelwater is weersafhankelijk en is gemiddeld over een aaneengesloten periode van 24 uur minimaal gelijk aan de aanvoerstoeklijn voor koeling die is vastgesteld. De aanvoertemperatuur bedraagt minimaal 18°C.

Artikel 8 Beperking of onderbreking van het Transport en/of de Levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van de werkzaamheden

- 8.1 Het Bedrijf is bevoegd om in het belang van een goede openbare voorziening het Transport en/of de Levering van Warmte en/of Koude te beperken, te onderbreken, het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan het Transport en/of de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 8.2 Tevens kan het Bedrijf, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met uitvoering van werkzaamheden, in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade het Transport en/of de Levering gedurende een zo kort mogelijke tijd – indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing – beperken of onderbreken. Ingeval van uitvoering van geplande werkzaamheden stelt het Bedrijf de Aanvrager of Verbruiker ten minste drie dagen tevoren op de hoogte van de werkzaamheden.

- 8.3 Indien de Verbruiker daarom verzoekt, kan het Bedrijf het Transport en/of de Levering onderbreken op nader overeen te komen voorwaarden.

Artikel 9 Onderbreking van de Levering wegens niet nakoming

- 9.1 Het Bedrijf is bevoegd na voorafgaande waarschuwing – tenzij dat om redenen van veiligheid niet van het Bedrijf verlangd kan worden – de Levering te onderbreken, indien en zolang Verbruiker en/of Aanvrager één of meer artikelen van deze Algemene Voorwaarden of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
- a. de Binneninstallatie niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van het bedrijf;
 - b. één of meer van de in artikel 19 van deze Algemene Voorwaarden genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;
 - c. de Verbruiker overeenkomstig het bepaalde in artikel 18 van deze Algemene Voorwaarden in verzuim is een vordering ter zake van Aansluiting of Levering, dan wel een andere opeisbare vordering, die het Bedrijf op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van Aansluiting of Levering ten behoeve van een ander, respectievelijk vorig Perceel, dit laatste mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van het Bedrijf om de onderbreking te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van het Bedrijf ter zake van Aansluiting of Levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf;
 - d. de Verbruiker een geldende betalingsregeling niet nakomt;

Het Bedrijf maakt overigens slechts gebruik van zijn bevoegdheid tot onderbreking van de Levering, indien en voor zover de niet-nakoming van zijn verplichtingen door de Verbruiker/Aanvrager dat rechtvaardigt.

- 9.2 De in het eerste lid van dit artikel bedoelde onderbreking van de Levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van de Levering, alsmede van eventueel door het Bedrijf in verband hiermede geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de Levering kan het Bedrijf nadere voorwaarden verbinden.
- 9.3 Het gebruik door het Bedrijf van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van het Bedrijf voor eventueel daaruit ontstane schade.
- 9.4 Het Bedrijf draagt er zorg voor dat de Levering aan een Verbruiker wordt hervat indien de Verbruiker een verklaring van een arts overlegt, die geen behandelend arts van de betrokkene is, waaruit blijkt dat de beëindiging van de Levering tot zeer ernstige gezondheidsrisico's van de betrokken Verbruiker leidt. Het Bedrijf heeft het recht de juistheid van de overgelegde verklaring door een medisch expert te laten beoordelen.

Artikel 10 Bepaling van de omvang van de Levering

- 10.1 Het Bedrijf bepaalt op welke wijze de omvang van de Levering wordt vastgesteld. Geschiedt deze vaststelling door meting met behulp van een (of meer)

- Meetinrichting(en), dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in de artikelen 12 en 13 van deze Algemene Voorwaarden. Voor zo ver er geen Meetinrichting(en) aanwezig is / zijn, wordt de omvang van de Levering vastgesteld door middel van een door het Bedrijf te bepalen verdeelsystematiek.
- 10.2 In een Comptabele Aansluiting zijn alle radiatoren ten behoeve van de warmtekostenverdeling voorzien van een Warmtekostenverdeler, die het Bedrijf voor rekening van de Eigenaar plaatst, onderhoud en vervangt.
- 10.3 Ten minste éénmaal per jaar wordt de stand van de Meetinrichting(en) en/of de Warmtekostenverdelers door of vanwege het Bedrijf op een door het Bedrijf te bepalen tijdstip vastgesteld.
- 10.4 Indien het Bedrijf redelijkerwijs niet in staat is de stand van de Meetinrichting(en) en/of de Warmtekostenverdelers op te nemen of indien de Verbruiker niet heeft voldaan aan het verlangen van het Bedrijf bedoeld in lid 2 van dit artikel, of indien bij het opnemen van de meter en/of Warmtekostenverdeler een fout is gemaakt, mag het Bedrijf de omvang van de Levering bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 13 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden, onverminderd het recht van het Bedrijf om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand(en) van de Meetinrichting(en) en dat in rekening te brengen.
- 10.5 Indien het Bedrijf dan wel de Verbruiker bij het opnemen van de Meetinrichting(en) dan wel bij het administratief verwerken van de meterstand(en) een fout heeft gemaakt, wordt(en) zo nodig eerst opnieuw de stand(en) opgenomen alvorens het bepaalde in artikel 13 lid 2 van overeenkomstige toepassing is .
- 10.6 Van elke beschadiging aan een Warmtekostenverdeler dient de Aanvrager en/of Verbruiker onmiddellijk melding te doen bij het Bedrijf. Het Bedrijf is gerechtigd alle benodigde reparaties voor rekening van de Aanvrager en/of Verbruiker te laten uitvoeren. Bovendien is het Bedrijf bevoegd de omvang van de Levering over de periode dat de Warmtekostenverdeler het verbruik niet correct heeft gemeten te bepalen volgens het bepaalde in artikel 13.

Artikel 11 De Meetinrichting(en) en Warmtekostenverdeler

- 11.1 Het Bedrijf bepaalt de plaats van de Meetinrichting en de Warmtekostenverdelers. Een Meetinrichting en/of de Warmtekostenverdelers worden door of vanwege het Bedrijf en op zijn kosten geplaatst, onderhouden, vervangen, uitgebreid, gewijzigd, verplaatst en weggenomen met inachtneming van hetgeen daaromtrent in de van kracht zijnde tarievenbladen en/of Leveringsovereenkomst is vermeld.
- 11.2 Vervanging, al dan niet als gevolg van uitbreiding of wijziging van de Binneninstallatie, verplaatsing of wegneming van de Meetinrichting en/of Warmtekostenverdelers mag alleen door of vanwege het Bedrijf geschieden. De daaraan verbonden kosten komen eveneens voor rekening van het Bedrijf. Vervanging of verplaatsing is echter voor rekening van de Aanvrager of de Verbruiker, indien de vervanging of de verplaatsing geschiedt op zijn verzoek of het gevolg is van zijn handelen of nalaten, behalve in het

- geval waarin dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen.
- 11.3 In het geval van onderzoek van de Meetinrichting en/of Warmtekostenverdeler is het bepaalde in artikel 12 lid 4 van toepassing.
- 11.4 Het Bedrijf deelt de Verbruiker zoveel mogelijk vooraf mee wanneer de Meetinrichting en/of Warmtekostenverdeler wordt vervangen of verplaatst.
- 11.5 Op verzoek van Verbruiker draagt het Bedrijf er zorg voor dat binnen een redelijke termijn een individuele meter ter beschikking wordt gesteld die het actuele warmteverbruik kan weergeven en die informatie kan geven over de tijd waarin sprake was van daadwerkelijk gebruik, tenzij het ter beschikking stellen technisch onmogelijk of financieel niet redelijk is, dit ter beoordeling van het Bedrijf. De kosten hiervan komen voor rekening van Verbruiker.
- 11.6 Ingeval het Bedrijf een Meetinrichting ter beschikking stelt die op afstand uitleesbaar is, kan een Verbruiker die voorafgaand aan de plaatsing weigeren. In dat geval wordt door het Bedrijf een niet op afstand uitleesbare meter ter beschikking gesteld. Indien een Verbruiker een reeds geplaatste op afstand uitleesbare meter vervangen wenst te zien door een niet op afstand uitleesbare meter, komen de volledige kosten hiervan voor rekening van Verbruiker.
- 11.7 Het Bedrijf leest de meetgegevens van een Verbruiker niet op afstand uit, indien de Verbruiker hierom schriftelijk verzoekt. Indien het Bedrijf het verzoek van Verbruiker accepteert, zijn de meerkosten van het niet op afstand uitlezen voor rekening van Verbruiker.
- 11.8 De Aanvrager of de Verbruiker draagt er zorg voor dat de Meetinrichting en/of Warmtekostenverdeler steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient hij de Meetinrichting en/of Warmtekostenverdeler te beschermen tegen beschadiging en tegen verbreking van de verzegeling en te behoeden voor vorstschade.

Artikel 12 Onderzoek van de Meetinrichting en Warmtekostenverdeler

- 12.1 Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de Verbruiker als het Bedrijf verlangen dat de Meetinrichting en/of de Warmtekostenverdeler wordt onderzocht. Het Bedrijf deelt de Verbruiker zoveel mogelijk vooraf mede wanneer dit onderzoek plaatsvindt en/of wanneer de Meetinrichting en/of Warmtekostenverdeler voor onderzoek wordt weggenomen. Bij twijfel over de correcte werking van een Warmtekostenverdeler wordt deze geïnspecteerd en zo nodig vervangen. Het Bedrijf stelt de Verbruiker op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en van de kosten van het onderzoek.
- 12.2 Het onderzoek wordt door of vanwege het Bedrijf verricht, tenzij de Verbruiker een onderzoek door een onafhankelijke organisatie verlangt.
- 12.3 De kosten van het onderzoek en de vervanging van de Meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Indien volgens het onderzoek de afwijking groter is dan toegestaan, komen de kosten ten laste van het

Bedrijf tenzij de afwijking is ontstaan als gevolg van verwijtbaar handelen van Verbruiker. In dat laatste geval komen de kosten voor rekening van Verbruiker.

- 12.4 Zolang de mogelijkheid bestaat dat de Verbruiker nader onderzoek van de Meetinrichting en/of Warmtekostenverdeler verlangt of de herberekening als bedoeld in artikel 13 niet is afgewikkeld, houdt het Bedrijf de meter beschikbaar voor het nadere onderzoek tot zes weken na verzending van het resultaat van het onderzoek als bedoeld in lid 3. In geval een geschil aanhangig wordt gemaakt, dient het Bedrijf de desbetreffende meter zo mogelijk te bewaren respectievelijk bij eventuele herplaatsing te kunnen traceren tot er een uitspraak is omtrent het geschil of het geschil is beëindigd.
- 12.5 Op een daartoe strekkend verzoek van één of meer Verbruikers laat het Bedrijf eenmalig door een onafhankelijke deskundige onderzoek uitvoeren naar de mate waarin de kostenverdeelsystematiek voldoet aan de bepalingen opgenomen in artikel 8a van de Warmtewet. De kosten van dit onderzoek komen voor rekening van Verbruiker en Bedrijf, ieder voor de helft.

Artikel 13 Gevolgen van onjuiste meting

- 13.1 Indien uit onderzoek als bedoel in artikel 12 blijkt dat een afwijking in de Meetinrichting(en) groter is dan toegestaan, stelt het Bedrijf de omvang van de Levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening vindt plaats over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden wanneer het Bedrijf te veel berekend heeft en een tijdvak van achttien maanden wanneer het Bedrijf te weinig berekend heeft, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke meetinrichting. In geval van fraude vindt echter herberekening over de volledige periode plaats.
- 13.2 Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering, is het Bedrijf bevoegd de omvang van de Levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van het Bedrijf staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf dient:
- de omvang van de Levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of
 - de gemiddelde omvang van de Levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of
 - een andere, door het Bedrijf te bepalen billijke maatstaf.

Artikel 14 Gebruik Warmtewisselaar

14.1 Het Bedrijf stelt een Warmtewisselaar ter beschikking aan de Verbruiker, indien en voor zo ver dat overeengekomen is in de Individuele Overeenkomst tot Levering.

14.2 Verbruiker is verplicht de Warmtewisselaar in gebruik en functionerend te houden en zal de Warmtewisselaar onder meer niet demonteren, verplaatsen, wijzigen, aan een ander in gebruik of anderszins aan een ander ter beschikking stellen.

14.3 Het onderhoud aan de Warmtewisselaar komt volledig voor rekening van het Bedrijf. Verbruiker meldt mogelijke gebreken zo spoedig mogelijk aan het Bedrijf.

14.4 Verbruiker is aansprakelijk voor schade aan de Warmtewisselaar door een aan hem toe te rekenen tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. Voorts is Verbruiker aansprakelijk voor het tenietgaan van de Warmtewisselaar als gevolg omstandigheden die niet aan de Warmtewisselaar liggen, waaronder brandschade aan de gebouwde onroerende zaak waarin de Warmtewisselaar zich bevindt.

Artikel 15 Tarieven

15.1 Voor de Levering, voor het tot stand brengen, in stand houden, (de)activeren, wijzigen en/of verwijderen van een Aansluiting is de Verbruiker bedragen aan het Bedrijf verschuldigd.

15.2 De tarieven worden jaarlijks door het Bedrijf vastgesteld.

15.3 Het Bedrijf bepaalt welk tarief van toepassing is.

15.4 Alle bedragen die de Verbruiker als gevolg van de Individuele Leveringsovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden verschuldigd is, zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en de heffingen die het Bedrijf krachtens een besluit van de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen.

Artikel 16 Betaling

16.1 Verbruiker is voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens de Aansluiting en/of Levering, over het lopende tijdvak van jaarafrekening moet betalen. Het Bedrijf bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben, de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en het tijdstip waarop de afrekening plaatsvindt.

16.2 De afrekening vindt ten minste éénmaal per jaar plaats, middels overlegging van een volledige en voldoende gespecificeerde nota met betrekking tot de geleverde diensten, onder verrekening van de voorschotten. Bij verandering van omstandigheden kan de Verbruiker wijziging van de grootte van de voorschotten verzoeken.

16.3 Een nota dient door Verbruiker te worden voldaan binnen veertien dagen na ontvangst dan wel binnen de door het Bedrijf op of bij de nota aangegeven termijn, indien die langer is dan veertien dagen. Het Bedrijf geeft aan op welke wijze de nota kan worden voldaan.

16.4 Overigens kan het Bedrijf ervoor kiezen de kosten door een derde, namens het Bedrijf, te laten factureren en kan het Bedrijf het opstellen van afrekeningen, namens haar, aan een derde opdragen.

16.5 Indien het Bedrijf ervoor kiest om de kosten via de servicekosten in rekening te brengen is het in de Huurovereenkomst bepaalde ten aanzien van de servicekosten eveneens van overeenkomstige toepassing op de kosten die voortvloeien uit de Leveringsovereenkomst (betaling, voorschot, verrekening voorschot e.d.).

16.6 Afrekenverschillen kleiner dan € 1,50 komen niet voor verrekening in aanmerking.

Artikel 17 Borgstelling, vooruitbetaling en waarborgsom

- 17.1 Indien daar redelijkerwijs aanleiding voor is, kan het Bedrijf van de Aanvrager of van de Verbruiker een borgstelling of bankgarantie verlangen tot zekerheid van de betaling van de op grond van deze Algemene Voorwaarden verschuldigde bedragen, tenzij het Bedrijf toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2 of 3 van dit artikel.
- 17.2 Het Bedrijf is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van het bedrag dat verschuldigd is wegens het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een Aansluiting of wegens de Levering.
- 17.3 Tot zekerheid van de betaling van de ter zake van de Levering verschuldigde bedragen kan het Bedrijf van de Verbruiker de storting van een waarborgsom eisen. De waarborgsom is niet hoger dan het bedrag dat de Verbruiker naar het oordeel van het Bedrijf vermoedelijk gemiddeld voor levering over een periode van zes maanden moet betalen. De waarborgsom wordt terugbetaald, zodra de noodzaak tot zekerheidsstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval zo spoedig mogelijk na beëindiging van de overeenkomst tot Levering, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.
- 17.4 Over de waarborgsom wordt vanaf de datum van storting door het Bedrijf rente vergoed, te weten de helft van de wettelijke rente. Uitbetaling van de rente geschiedt uiterlijk bij de terugbetaling van de waarborgsom.

Artikel 18 Wanbetaling

- 18.1 Indien de Verbruiker niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, deelt het Bedrijf hem dit schriftelijk mede en stelt daarbij een nieuwe termijn van betaling vast. Is ook binnen deze termijn niet betaald, dan is Verbruiker zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 18.2 Indien de Verbruiker binnen de in lid 1 genoemde nieuwe termijn van betaling echter een schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot het treffen van een betalingsregeling bij het Bedrijf heeft ingediend, dan is de Verbruiker eerst in verzuim op het moment dat het Bedrijf op dit verzoek – eveneens schriftelijk en gemotiveerd – afwijzend heeft beslist. Gedurende de looptijd van een door het Bedrijf met de Verbruiker gesloten betalingsregeling dient de Verbruiker alle uit hoofde van de betalingsregeling en alle overige uit hoofde van de overeenkomst aan het Bedrijf verschuldigde bedragen integraal te voldoen. Over deze bedragen kan geen verzoek tot een betalingsregeling worden ingediend. Komt de Verbruiker zijn verplichtingen betreffende de betalingsregeling niet na, dan is hij ten aanzien hiervan zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 18.3 Indien en zodra de Verbruiker in verzuim is, is hij tevens een extra bedrag verschuldigd, onverminderd het recht van het Bedrijf op een wettelijke rentevergoeding wegens te late betaling en op vergoeding van gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten en onverminderd het bepaalde in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden.

18.4 Het in artikel 18 bepaalde geldt niet indien de afrekening via de servicekosten verloopt.

Artikel 19 Verbodsbepalingen

- 19.1 Het is de Aanvrager en de Verbruiker verboden:
- a. door middel van de Binneninstallatie via het net van het Bedrijf hinder of schade te veroorzaken voor het Bedrijf of andere Verbruikers;
 - b. door of vanwege het Bedrijf aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
 - c. handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting(en), de eventuele Warmtewisselaar of (andere) apparatuur van het Bedrijf wordt verhinderd en/of het van kracht zijnde tarievenblad van het Bedrijf niet of niet juist kan worden toegepast;
 - d. een net van het Bedrijf te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;
 - e. water aan het verwarmingssysteem te onttrekken;
 - f. (vloei-)stoffen toe te voegen aan het water in het verwarmingssysteem.
- 19.2 Het is de Verbruiker verboden zonder schriftelijke toestemming van het Bedrijf de geleverde Warmte anders dan ten behoeve van het eigen Perceel te gebruiken. Het Bedrijf kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.
- 19.3 Indien wordt vastgesteld dat circulatiewater verloren is gegaan, wordt behoudens in geval van overmacht, de verloren gegane hoeveelheid water alsmede de daarin aanwezige Warmte aan de Verbruiker in rekening gebracht. Alle schade die het Bedrijf door dit verloren gaan mocht lijden, wordt door de Verbruiker aan het Bedrijf vergoed, waarbij artikel 20 van overeenkomstige toepassing is.

Artikel 20 Andere verplichtingen

- 20.1 Het Bedrijf betracht bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze Algemene Voorwaarden die zorg die van een zorgvuldig handelend Bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder tracht het Bedrijf zoveel mogelijk te voorkomen dat de Aanvrager en de Verbruiker bij de uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervinden.
- 20.2 Zowel de Aanvrager als de Verbruiker zijn verplicht aan het Bedrijf de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze Algemene Voorwaarden en de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:
- a. het Bedrijf zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hen waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het in hun Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting, inclusief de Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
 - b. aan personen, die van een door het Bedrijf uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het Perceel – mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op het Bedrijf rustende verplichting

- van 08.00 tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen; alsmede in geval van dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren;
 - c. het Bedrijf tijdig op de hoogte te stellen van adres- c.q. (handels)naamswijzigingen.
- 20.3 De Aanvrager en de Verbruiker zijn verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan het in het Perceel aanwezige zaken van het Bedrijf te voorkomen.
- 20.4 Indien de Aanvrager of de Verbruiker geen Eigenaar is van het Perceel, staat hij ervoor in dat de Eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door het Bedrijf voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een Aansluiting of voor het Transport en de Levering noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als, ingevolge artikel 4 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden, ten behoeve van derden. Het Bedrijf kan verlangen dat de Aanvrager of de Verbruiker een schriftelijke verklaring van de Eigenaar overlegt.
- 20.5 Bij de nakoming van haar verplichtingen en de uitoefening van haar rechten, mag het Bedrijf zich laten vertegenwoordigen door derden. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bedingen betreffende de rechten van het Bedrijf zijn tevens derden bedingen als bedoeld in artikel 6:253 van het Burgerlijk Wetboek en kunnen door de Verbruiker niet worden herroepen.
- 20.6 In geval van terbeschikkingstelling van de woning waarop de Leveringsovereenkomst toeziet door Verbruiker aan een derde (al dan niet op basis van een huur- of gebruiksovereenkomst) blijft de Verbruiker volledig verantwoordelijk voor de naleving van de verplichtingen die voortvloeien uit de Leveringsovereenkomst.
- 20.7 Verbruiker is verantwoordelijk en aansprakelijk voor diegenen die zich met zijn toestemming in de woning waarop de Leveringsovereenkomst toeziet bevinden.

Artikel 21 Aansprakelijkheid

- 21.1 Het Bedrijf is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, jegens de Aanvrager of Verbruiker aansprakelijk voor schade als gevolg van onderbreking van het Transport of de Levering van Warmte echter uitsluitend indien en voor zover:
- de onderbreking het gevolg is van een aan het Bedrijf toerekenbare tekortkoming en
 - het personenschade betreft als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden en/of
 - het zaakschade betreft bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van een zaak en/of
 - het noodzakelijke kosten betreffen ter voorkoming van zaakschade bij een onderbreking van meer dan 8 uur.

Voor zaakschade en voor de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade geldt een drempelbedrag van Euro 40,-- (veertig Euro) voor de Aanvrager of Verbruiker, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.

Het Bedrijf is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, slechts aansprakelijk voor door de Verbruiker geleden schade aan personen en andere zaken als gevolg van een gebrekkige Aansluiting, een gebrekkig Transport of een gebrekkige Levering dan wel van een onjuist handelen of nalaten in verband met Aansluiting, Transport of Levering, niet zijnde een onderbreking van het Transport of de Levering, voor zover deze schade is veroorzaakt tijdens en door de uitvoering van de Leveringsovereenkomst als gevolg van een rechtstreekse toerekenbare tekortkoming van het Bedrijf.

- 21.2 Het Bedrijf is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, voorts aansprakelijk voor schade aan personen of zaken ten gevolge van een gebrekkige Aansluiting, een gebrekkig Transport of een gebrekkige Levering dan wel van een onjuist handelen of nalaten in verband met Aansluiting, Transport of Levering – niet zijnde een onderbreking van het Transport of de Levering – doch niet, indien de schade het gevolg is van een tekortkoming die het Bedrijf niet kan worden toegerekend.
- 21.3 Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van het Bedrijf of diens leidinggevende werknemers, is in alle gevallen van vergoeding uitgesloten indirecte schade zoals in ieder geval schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of bedrijf of als gevolg van winstderving.
- 21.4 Het Bedrijf is slechts aansprakelijk indien en voor zover het Bedrijf voor deze schade verzekerd is. De aansprakelijkheid van het Bedrijf is beperkt tot het bedrag dat de maatschappij onder het bereik van de verzekeringspolis uitkeert. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van het Bedrijf (voorts) beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 2.500.000,00.
- 21.5 Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan aan het Bedrijf te zijn gemeld, tenzij de Verbruiker aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 21.6 De aansprakelijkheidsregeling van de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van elk ander Warmte leverend bedrijf waarmee het Bedrijf ten behoeve van de warmtevoorziening samenwerkt, alsmede ten aanzien van personen voor wie het Bedrijf of dat andere Warmte leverend bedrijf aansprakelijk is.

Artikel 22 Klachten en geschillen

- 22.1 Indien de Aanvrager of Verbruiker een klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van de Leveringsovereenkomst (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), dient hij deze eerst aan het Bedrijf voor te leggen. Het voorleggen van een klacht dient schriftelijk te gebeuren per brief, gericht aan het Bedrijf, die de gemotiveerde gronden van de klacht bevat. De Aanvrager/Verbruiker wordt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen acht weken na ontvangst van de klacht, door het Bedrijf schriftelijk en gemotiveerd in kennis gesteld van de bevindingen van het Bedrijf naar aanleiding van de klacht en van de conclusies die het Bedrijf daaraan heeft

verbonden.

- 22.2 Indien een klacht niet naar tevredenheid van beide partijen is opgelost kan het resterende geschil zowel door de Aanvrager/Verbruiker als door het Bedrijf worden voorgelegd aan een onafhankelijke geschillencommissie waarbij het Bedrijf is aangesloten of aan de bevoegde rechter in Nederland.
- 22.3 Wanneer de Aanvrager/Verbruiker ervoor kiest een geschil voor te leggen aan een geschillencommissie, dan is het Bedrijf aan deze keuze gebonden zodra het Bedrijf met het indienen van een verzoek tot behandeling door de geschillencommissie bekend is. Een geschil dient schriftelijk bij de geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan het Bedrijf is voorgelegd.
- 22.4 Wanneer bij het Bedrijf de wens bestaat het initiatief te nemen een geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie, dan stelt hij de Aanvrager/Verbruiker schriftelijk voor het geschil te laten behandelen door de geschillencommissie.
- 22.5 De beslissingen van de geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. Indien de geschillencommissie oordeelt dat de klacht gegrond is, dan moet het Bedrijf de Aanvrager/Verbruiker laatstbedoeld bedrag vergoeden.

Artikel 23 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden

- 23.1 In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van het Bedrijf, kunnen afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden worden toegestaan. Deze afwijkingen worden schriftelijk vastgelegd.
- 23.2 In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, treft het Bedrijf een regeling naar redelijkheid. Uitgangspunt hierbij is het algemeen gedeelte van het verbintenissenrecht en de overige voor het Bedrijf van toepassing zijnde wettelijke bepalingen.

Artikel 24 Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden en tarieven

- 24.1 Deze Algemene Voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door het Bedrijf worden gewijzigd. Wijzigingen van de voorwaarden worden tenminste tien kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt. Tariefwijzigingen worden uiterlijk op de dag van inwerkingtreding bekend gemaakt. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.
- 23.2 Indien in enig jaar een of meer besluiten van de Autoriteit Consument en Markt (ACM), die mede van belang zijn bij het vaststellen van de tarieven door het Bedrijf, in werking treden of bekendgemaakt worden op een zodanig tijdstip, dat bekendmaking door het Bedrijf niet op of voor 1 januari van het betreffende jaar kan geschieden, treden in afwijking van het eerste lid tariefwijzigingen van het Bedrijf in werking op het moment dat het besluit van de ACM van kracht wordt, tenzij in de bekendmaking door het Bedrijf, voor zover wettelijk toegestaan, een latere datum van in werking treden is vermeld.

- 23.3 Bekendmaking van een wijziging zoals bedoeld in lid 1 vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving geplaatst op de internetsite van het Bedrijf of in één of meer dag- of weekbladen die in het gebied waarin het Bedrijf Warmte en/of Koude levert verspreid worden, dat de voorwaarden, voorschriften en regelingen zijn gewijzigd en bij het bedrijf ter inzage liggen en aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar zijn.
- 23.4 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al bestaande overeenkomsten.

Artikel 25 Bijzondere bepalingen

- 25.1 De verplichting tot Levering ingevolge de Leveringsovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden, eindigt in ieder geval indien en voor zover een aan het Bedrijf verleende toestemming om Warmte en/of Koude te leveren wordt ingetrokken of vervallen verklaard.
- 25.2 Voor het geval het Bedrijf zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst als bedoeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden aan een derde dient of wenst over te dragen, verleent de Verbruiker/Aanvrager hiertoe bij voorbaat zijn toestemming.

Artikel 26 Slotbepalingen

- 26.1 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 01-01-2015. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.
- 26.2 Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als ‘Algemene Voorwaarden Warmte versie januari 2015’.
- 26.3 Deze Algemene Voorwaarden liggen bij het Bedrijf ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.