**Veelgestelde vragen  Zuiderschans**

83 appartementen

**Mag ik een huisdier houden?**

Ja dit is toegestaan.

**Wanneer worden de sleutels uitgereikt?**   
We verwachten het eerste kwartaal van 2022. Wij geven 3 weken van tevoren de definitieve datum door waarop je de sleutel ontvangt.

**Kan ik de woning naar eigen smaak inrichten?**

Als toekomstige huurder krijg je de mogelijkheid om een deel van het appartement naar eigen smaak in te richten. Concreet betekent dit, dat je keuzemogelijkheden hebt voor de keuken, de badkamer en het toilet. In een gesprek nemen we met jou de verschillende keuzemogelijkheden door. Je ontvangt een uitnodiging voor dit keuzegesprek via de firma Bruynzeel. Let op: dit geldt alleen voor de woningen die via WoonService verhuurd worden, niet die via Van Neynsel aangeboden worden. Wil je zelf wat aanpassen aan de woning? Kijk dan op [www.zayaz.nl/woning-aanpassen](http://www.zayaz.nl/woning-aanpassen).

Voorzieningen

**Hoe zien de servicekosten eruit?**   
Servicekosten zijn extra kosten naast de kale huur. Als bewoners betaal je elke maand servicekosten voor: Zonnepanelen, elektra gemeenschappelijke ruimten, schoonmaak gemeenschappelijke ruimten, huismeester, glasfonds, rioolfonds, tuinonderhoud, glasbewassing, huur kooktoestel, zorginfrastructuur, brandveiligheid, zonwering. We verwachten dat de servicekosten tussen de € 95 en € 125 per maand bedragen. Een exacte berekening hiervan is onderdeel van de huurovereenkomst.

**Hoe is het parkeren geregeld?**  
Er is een afgesloten parkeerterrein aan de achterzijde met 44 parkeerplaatsen voor de bewoners van de appartementen. Wil je hiervan gebruik maken, dan kun je een parkeerplaats huren. Mochten er meer gegadigden zijn dan parkeerplaatsen, dan wordt er geloot. De kosten bedragen € 25 per maand. Als je de woning verlaat, eindigt ook de huurovereenkomst van je parkeerplaats.

**Welke activiteiten worden er georganiseerd?**    
We gaan samenwerken met scholen, instellingen, winkels en ondernemers. Hier geven we later meer vorm aan. Daarnaast heb je de mogelijkheid om zelf activiteiten te organiseren.

**Is er een huismeester aanwezig?**  
Ja er is een huismeester, dit is opgenomen in de servicekosten.

**Is er een vaste huisarts / apotheek / fysiotherapeut / pedicure / kapsalon?**   
Nee, deze komen niet in Zuiderschans. In de directe nabijheid zitten onder meer een apotheek, huisartsenpraktijk, tandartsenpraktijk en kapsalon.

**Komt er een restaurant?**   
Nee, er komt geen restaurant. Wel is er een grote keuken om voor groepen te koken. Het initiatief hiervoor ligt bij (wijk)bewoners. In het Ontmoetingsplein is koffie en thee tegen betaling beschikbaar.

Zorg

**Moet ik Van Neynsel als zorgverlener hebben of mag dat ook een andere zorgaanbieder zijn?**  
Van Neynsel is als zorgorganisatie verbonden aan Wij zijn Zuiderschans, hierdoor zijn we als zorgverlener sowieso al in huis en daarmee dus dichtbij. Je hebt uiteraard de vrijheid om te kiezen voor een andere zorgorganisatie.

**Wat is een zorgindicatie?**   
Dat kan een beschikking zijn van de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) zoals voor huishoudelijke hulp, begeleiding individueel of begeleiding groep of thuiszorg via de zorgverzekeringswet (ZVW) of een indicatie Wet Langdurige Zorg (WLZ).  
Het CIZ geeft een zorgindicatie af. Kijk voor meer informatie op de website: [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl).

**Waar vraag ik een zorgindicatie aan**?    
WLZ (Wet Langdurige Zorg) gaat via het CIZ.  
WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) loopt via de gemeente.  
ZVW (Zorgverzekeringswet) gaat via de wijkverpleegkundige.

**Moet ik bij acceptatie al een zorgindicatie overleggen?**Ja, als je een zorgindicatie hebt, vragen we hier om.

**Kan ik blijven wonen ook als ik erg veel zorg nodig heb?**  
Dit is zeker het streven, maar geen garantie. Iedere situatie vraagt in deze om maatwerk. Zuiderschans is voorzien van moderne domotica die de mogelijkheden om langer thuis te kunnen blijven wonen verruimen. Desondanks vraagt het altijd om afstemming met alle betrokkenen; maatwerk dus.

**Kan ik op een bel drukken als ik hulp nodig heb?**  
Als dit binnen je zorgindicatie valt, kan dit. De appartementen zijn allemaal dusdanig voorbereid dat zorgtechnologie op maat kan worden geïnstalleerd en afgenomen. Hiervoor is een bedrag in de servicekosten opgenomen. Zo kun je op maat de diensten met betrekking tot zorgtechnologie (zoals zorgalarmering) afnemen, overeenkomstig je zorgindicatie. Heb je geen indicatie maar wil je toch een abonnement op persoonsalarmering afnemen? Dat kan, maar dan betaal je daarvoor.

**Is er een dagverzorging/ dagbesteding aanwezig?**

Nee, niet in de traditionele zin van het woord. Er is in het gebouw wel een Ontmoetingsplein/ Wij(k)plein waar bewoners en bezoekers activiteiten kunnen organiseren.   

**Is het mogelijk om vanuit het Persoonsgebonden Budget (PGB) de huidige afspraken met huishoudelijke hulp voort te zetten of is er een vast schoonmaakbedrijf die de werkzaamheden gaat uitvoeren in alle woningen?**   
Je hebt als bewoner van Zuiderschans de mogelijkheid om te kiezen voor een eigen aanbieder. Het is ook mogelijk om deze dienst af te nemen bij Van Neynsel. De klantenservice van Van Neynsel kan je hier meer informatie over geven. Neem hiervoor telefonisch contact op via [klantenservice@vanneynsel.nl](mailto:klantenservice@vanneynsel.nl)of 073-8228000 of [www.vanneynsel.nl](http://www.vanneynsel.nl/).

Toewijzing

**Op hoeveel woningen mag ik reageren?**

Je kan op maximaal 10 woningen tegelijk reageren op WoonService. De appartementen staan telkens gedurende een week op WoonService, dus iedere week staan er weer nieuwe appartementen in Zuiderschans waar je op kan reageren.

**Kan ik het appartement van tevoren zien?**

Je accepteert het appartement al voordat je het in het echt hebt kunnen zien. Wanneer de bouw (bijna) klaar is, komt er nog wel een kijkmoment. Er is wel al een video te zien van een type appartement op de projectpagina ter illustratie.

**Mijn inkomen valt boven de grens van € 40.024 per jaar, kan ik dan reageren?**  
Een aantal woningen verhuren we aan huishoudens met het inkomen tot € 44.655. Dat staat in de advertentie op WoonService vermeld.

**Mijn inkomen valt boven de grens van € 44.655, kan ik dan reageren?**   
Je kan dan niet reageren op de woningen die via WoonService verhuurd worden. Maar er worden een aantal woningen verhuurd aan mensen met een zorgvraag. Dit is voor mensen met een zorgindicatie van minimaal 10 uur verpleging of verzorging per week voor een periode van ten minste één jaar. Bij deze woningen kijken we niet naar het inkomen, maar naar de zorgvraag. De verhuur van deze woningen gaat via Van Neynsel, en start in het najaar.

**Wat houdt een kennismakingsgesprek in?**   
In het kennismakingsgesprek verkennen we samen of Zuiderschans de plek voor jou is. En kijken we wat jij kunt betekenen voor Wij zijn Zuiderschans.

**Hoe kom ik in aanmerking voor een woning?**   
Tussen 15 maart en 31 mei komen er wekelijks nieuwe woningen op WoonService. In de advertentie van de woning staat aan welke voorwaarden je moet voldoen voor die woning. Zodra de appartementen via WoonService zijn verhuurd, start Van Neynsel met het verhuren van de appartementen voor o.a. mensen met een zorgvraag van minimaal 10 uur per week en/of een indicatie wet langdurige zorg. We verwachten dat dat vanaf het najaar 2021 is. Heb je interesse, meld je dan aan voor de Wij zijn Zuiderschanslijst. Van Neynsel neemt dan contact op om verdere afspraken te maken. De klantenservice van Van Neynsel bereik je via telefoonnummer 073 – 822 80 00 of mail naar: [klantenservice@vanneynsel.nl](mailto:klantenservice@vanneynsel.nl).

**Welke gegevens kan ik alvast verzamelen als ik een woningaanbieding krijg?**    
Inkomstenverklaring 2019 (of 2020 als die al bekend is) kan je opvragen bij de belastingdienst, een verhuurdersverklaring kan je opvragen bij je huidige verhuurder, recente inkomensgegevens (bijvoorbeeld een loonstrook of uitkeringsspecificatie) en indien van toepassing je zorgindicatie met daarop het aantal uren zorg en voor welke periode de indicatie is afgegeven.

*We hebben deze gegevens alleen nodig als je een aanbieding voor het appartement krijgt. Het is fijn als je deze al bij de hand hebt, zodat je ze direct kan uploaden in je account van WoonService. Lukt het uploaden je niet zelf? Neem dan contact op met de klantenservice van Zayaz, zij helpen je graag verder.*

**Kan ik samen met mijn dementerende partner komen wonen?**   
Ja dat kan in de 83 appartementen, niet in het beschermd wonen-gedeelte.

44 woningen voor mensen met dementie

**Is dit een gesloten woonsetting?**  
Het is een beschermde setting met leefcirkels. De leefcirkels zijn er om de bewegingsvrijheid van bewoners te vergroten en individueel te kunnen toepassen. Hierdoor is geen sprake meer van gesloten afdelingen, maar van persoonlijke leefcirkels en persoonlijke vrijheidsgraden.

**Kan iemand met een ZZP7 ook komen wonen?**Ja. De studio’s zijn bestemd voor ZZP 5 en 7.

**Hoe garanderen jullie de veiligheid van bewoners met dementie?**   
Het gebouw is voorzien van de nieuwste technologie en zorgdomotica. Voor mensen met dementie zijn er leefcirkels ingericht waarbij deuren op individuele behoeften opengaan of juist sluiten. De inrichting is afgestemd voor mensen met dementie om een fijne en herkenbare plek te zijn.

**Kan een partner van iemand met dementie erbij komen wonen in de studio?**Erbij wonen kan niet, maar logeren kan wel. Vanuit Wij zijn Zuiderschans vinden we het juist erg belangrijk dat naasten zo veel als mogelijk/ wenselijk is betrokken zijn bij de zorg.

**Welke voorzieningen zijn er in de studio’s?**  
Iedere studio is uitgerust met een pantry (geen kookgelegenheid) en een eigen badkamer. De kamers worden gestoffeerd opgeleverd, met vloerafwerking, wandafwerking en gordijnen. Standaard meubels zijn de ingebouwde kasten, een hoog-laagbed en een nachtkastje. De overige inrichting kan je verder zelf verzorgen, zodat het echt je eigen woning is.

**Welke voorzieningen zijn er nog meer in de beschermde woonsetting?**Er zijn gemeenschappelijke huiskamers en zitruimtes. Er is ruimte om te wandelen en een besloten tuin en een patio. De studio’s zijn verdeeld over twee bouwlagen: 22 op de begane grond en 22 op de 1e verdieping. Per 22 studio’s zijn er 2 huiskamers. Afhankelijk van de persoonlijke leefcirkels, is er ook de ontmoetingsruimte, die voor alle bewoners en mensen uit de wijk is.

**Zijn huisdieren toegestaan in de studio’s?**

Niet permanent, maar wel in overleg welkom als bezoek.