

Melding Geschillencommissie

Heeft u een klacht en bent u niet tevreden over de manier waarop Zayaz deze heeft afgehandeld of opgelost? Dan is er sprake van een geschil. U kunt uw geschil melden bij de onafhankelijke Geschillencommissie. Deze commissie geeft het bestuur van Zayaz advies over het oplossen van een geschil.



Gebruik dit formulier om uw geschil te melden

Print dit formulier, vul het volledig in en stuur een gescande kopie, plus benodigde bijlagen, naar geschillencommissie@zayaz.nl. U mag het ook per post naar ons versturen.

Goed om te weten

De Geschillencommissie neemt alléén geschillen in behandeling die u in dit formulier omschrijft. De commissie heeft een aantal zaken nodig om de aanvraag in behandeling te kunnen nemen, namelijk:

- kopieën van brieven, e-mails, andere relevante stukken, foto's, etc;
- dit ingevulde formulier. Vergeet uw handtekening niet!

Zorg ervoor dat u alle belangrijke e-mails, brieven en andere stukken aan ons doorgeeft

Wij hebben deze namelijk nodig voor behandeling van het geschil tijdens een hoorzitting. Van alle stukken die wij ontvangen – van u én van Zayaz – maken wij een compleet dossier. Dit dossier verspreiden wij aan alle leden van de Geschillencommissie, maar ook aan u en aan Zayaz.

1. Uw gegevens

Achternaam

Voorletters

Geslacht M / V

Geboortedatum

Adres

Postcode & Woonplaats

Telefoonnummer(s)

E-mailadres

- Ik ben
- huurder
 - oud-huurder
 - woningzoekende
 - huurdersorganisatie > naam organisatie:
 - overig, namelijk.....

2. Wanneer is uw geschil ontstaan? Vul a.u.b. de datum in.

Datum:

3. Beschrijving van uw geschil

Vermeld hieronder zo kort en duidelijk mogelijk waar uw geschil over gaat. Wat is het probleem waar u met Zayaz niet uitkomt?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

4. Is uw geschil al bij een andere organisatie in behandeling?

a. *Kruis hieronder aan wat van toepassing is:*

- Nee
- Ja

b. *Zo ja, bij welke organisatie en sinds wanneer?*

.....
.....

5. Met welke medewerker(s) of aannemer(s) van Zayaz heeft u contact gehad over uw geschil? Op welke datum was dit? U mag ook e-mails of brieven meesturen en hiernaar verwijzen.

.....
.....
.....
.....
.....

6. Heeft u zelf geprobeerd om uw geschil op te lossen?

a. *Kruis hieronder aan wat van toepassing is:*

- Nee
- Ja

b. *Zo ja, wat heeft u gedaan en met welk resultaat?*

.....

.....
.....
.....

7. Hoe denkt u dat uw geschil zou kunnen worden opgelost?

.....
.....
.....
.....
.....

8. U mag uw geschil persoonlijk uitleggen aan de Geschillencommissie. Wilt u dat wij u hiervoor uitnodigen? Kruis hieronder uw voorkeur aan.

- Nee.
- Ja, ik kom alleen.
- Ja, ik kom en neem mee:

9. Wilt u dat wij uw melding doorgeven aan de huurdersbelangenvereniging (HBV-Zayaz), en dat wij de HBV-Zayaz op de hoogte houden?

- Nee
- Ja

10. Ondertekening

Datum:

Handtekening

.....

VERZENDING

Scan dit ingevulde formulier en stuur het naar geschillencommissie@zayaz.nl. Uiteraard mag het ook per post:

**Zayaz Geschillencommissie t.a.v. C. Stump
Antwoordnummer 11002
5200 VC in 's-Hertogenbosch**

Een postzegel is niet nodig!