

## ALGEMENE VOORWAARDEN MIJN ZAYAZ

Deze voorwaarden voor het gebruik van Mijn Zayaz beschrijven de rechten en plichten van Gebruikers van Mijn Zayaz op de website [www.zayaz.nl](http://www.zayaz.nl). De Gebruiker ontleent aan deze voorwaarden aanspraken met betrekking tot de bescherming van zijn persoonsgegevens door de beheerder: Stichting Zayaz (hierna te noemen: Zayaz). Daarnaast bevatten deze voorwaarden regels over de toegankelijkheid van op Mijn Zayaz geplaatste informatie voor Gebruikers, derden en de beheerder. Tenslotte worden regels gegeven voor het gedrag van Gebruikers van Mijn Zayaz, inclusief de sancties die de beheerder kan treffen bij het schenden van die regels.

### Artikel 1 Definities

- In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder Website: Waar huurders de mogelijkheid wordt geboden diverse zaken te regelen, waaronder het wijzigen van huurdergegevens, het plannen van reparaties, het opzeggen van de huur, het doorgeven van overlastklachten, het opvragen van informatie en het afnemen van extra diensten.
- Waar woningzoekenden reacties op woningen kunnen inzien, (persoons)gegevens kunnen inzien en wijzigen.
- Waar woningzoekenden woningen kunnen bekijken, zich kunnen aanmelden voor een woningattenderingsservice en kunnen reageren op woningen.

1.1. Algemene voorwaarden: Deze Algemene Voorwaarden gelden voor het gebruik van de Website Van Woningcorporatie Zayaz: gevestigd en kantoorhoudende te 's-Hertogenbosch aan de Eekbrouwersweg nummer 8.

1.2. Gebruiker: De woningzoekende, huurder of medehuurder van Zayaz die toegang heeft tot en gebruik maakt van de Website [www.zayaz.nl](http://www.zayaz.nl) en toegang heeft tot Mijn Zayaz.

### Artikel 2 Gebruiksvoorwaarden Mijn Zayaz.

2.1. Iedere Gebruiker van Mijn Zayaz geeft aan, door gebruik te maken van de diensten of door het bekijken van opgevraagde informatie, kennis te hebben genomen van en in te stemmen met deze gebruiksvoorwaarden. Om van Mijn Zayaz gebruik te maken, verklaart de Gebruiker wie hij/zij is. De Gebruiker van Mijn Zayaz is een meerderjarige natuurlijke persoon.

2.2. Om van de diensten van Mijn Zayaz gebruik te maken, dient de Gebruiker gegevens te verstrekken die waarheidsgetrouw zijn. Bij het gebruik van Mijn Zayaz dient de Gebruiker zich te allen tijde te onthouden van enig gedrag dat strijdig is met de verplichtingen die vanuit de wet- en regelgeving, waaronder misbruik, op een Gebruiker rusten. Zayaz kan voorts aanvullende voorwaarden stellen aan een Gebruiker voor het gebruik van Mijn Zayaz.

### Artikel 3 Online dienstverlening

3.1. Zayaz biedt het gebruik van deze Website geheel onverplicht aan haar huurders aan als extra service, met als doel de communicatie met Zayaz te vergemakkelijken. Het gebruik van de Website is geheel vrijblijvend. Huurders van Zayaz zijn geheel vrij om niet via de Website maar telefonisch of schriftelijk met Zayaz te communiceren.

3.2. Er kunnen, in welke vorm dan ook, geen rechten worden ontleend aan de inhoud van de Website. Ondanks de grote zorg die Zayaz besteedt aan de correcte weergave van de gegevens (waaronder de woningen) op de Website, zijn fouten niet uitgesloten. Men kan dan ook geen rechten ontleen aan de online of via de e-mail gepresenteerde teksten. Bij twijfel over

de juistheid van de gegevens of bij de constatering van onjuistheden, raden wij een ieder dan ook aan contact op te nemen met Zayaz via het e-mailadres [klantenservice@zayaz.nl](mailto:klantenservice@zayaz.nl).

3.3. Zayaz garandeert niet dat de Website doorlopend functioneert, vrij is van virussen en/of andere fouten of gebreken. Ook garandeert zij geen volledig beveiligde toegang tot de Website. Zayaz kan hierop niet worden aangesproken of aansprakelijk voor worden gesteld.

3.4. Zayaz is gerechtigd de Website tijdelijk buiten gebruik te stellen om onderhoud aan de Website te verrichten, aanpassingen en/of wijzigingen aan/op de Website aan te brengen. Zayaz mag dit doen zonder voorafgaande berichtgeving. De Gebruiker heeft geen enkel recht op schadevergoeding in dit geval.

3.5. Voor het gebruik van Mijn Zayaz, kan Zayaz de gebruiker ondersteunen tijdens kantooruren op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur.

#### **Artikel 4 Bescherming inloggegevens**

4.1. De gegevens vanuit het gebruik van het deel van de Website welke is gekoppeld aan een inlogcode en een wachtwoord zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. De Gebruiker dient zorgvuldig om te gaan met de inlogcode en het wachtwoord en is verplicht daarover volstrekte geheimhouding te houden richting derden.

4.2 De binnen Mijn Zayaz toegevoegde en/of gewijzigde gegevens zijn voor andere Gebruikers niet beschikbaar.

#### **Artikel 5 Verantwoordelijkheid Gebruiker**

5.1. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van de inlogcode en het wachtwoord en voor het gebruik van de Website. Alle handelingen van een Gebruiker op de Website zijn uitsluitend voor rekening en risico van de Gebruiker zelf. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de juistheid van informatie en gegevens die deze via de Website bij Zayaz aanlevert.

5.2. Het is de Gebruiker niet toegestaan te handelen in strijd met toepasselijke wettelijke bepalingen of deze Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:

- a. Spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud.
- b. Hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet.

#### **Artikel 6 Overeenkomsten**

6.1. Berichten die Zayaz via de Website ontvangt, zijn alleen afkomstig van de Gebruiker die met een persoonlijke inlogcode en wachtwoord communiceert. Berichten die met de instemming en goedkeuring van die Gebruiker zijn verzonden, accepteert Zayaz ook. Dit geldt ook voor via de Website aangebrachte wijzigingen in huurdergegevens, het afnemen van extra diensten (zoals een serviceabonnement) en het opzeggen van een huurovereenkomst.

6.2. Nadat Zayaz een bericht van een Gebruiker, per e-mail en/of schriftelijk heeft bevestigd, is er sprake van een tussen de Gebruiker en Zayaz bindende afspraak. Dit geldt ook voor een huuropzegging. Op deze wijze tot stand gekomen afspraken hebben dezelfde rechtskracht als een schriftelijke overeenkomst, die zowel door de Gebruiker als Zayaz zijn ondertekend.

#### **Artikel 7 Inlogcodes**

7.1. Zodra de Gebruiker zijn/haar inlogcode en/of wachtwoord kwijt is, weet of vermoedt dat zijn/haar inlogcode en/of wachtwoord bij derden bekend is en/of onregelmatigheden constateert

bij het gebruik van de Website, behoort de Gebruiker dit onmiddellijk (telefonisch) aan Zayaz te melden.

### **Artikel 8 Blokkeren toegang**

8.1. Indien Zayaz vindt dat er gegronde redenen bestaan om individuele Gebruikers de toegang tot de Website te ontzeggen, dan is zij bevoegd (tijdelijk) de toegang op te schorten door het blokkeren van de inlogcode en het wachtwoord. Zayaz is niet verplicht om de betreffende Gebruiker daarvoor financieel te compenseren of de daaruit voor de Gebruiker eventueel voortvloeiende schade, gevolgschade en/of ander nadeel om welke reden dan ook, te vergoeden.

8.2. Zayaz behoudt zich in ieder geval het recht voor Gebruikers uit te sluiten van elk verder gebruik van de Website wanneer deze op enige wijze naar de mening van Zayaz in strijd handelen met de Algemene Voorwaarden. Of wanneer het handelen van de Gebruiker niet strookt met het doel van de Dienst. Zayaz heeft in dat geval het recht om nadere rechtsmaatregelen te nemen en schadevergoeding te eisen. Zayaz kan één of meer van de volgende acties ondernemen indien een Gebruiker in strijd met deze Algemene Voorwaarden handelt, wel of niet na voorafgaande waarschuwing:

- a. Ontzegging of beperking van de toegang van de Gebruiker tot de Website.
- b. Verwijdering van de account van de Gebruiker.
- c. Verstrekking van (persoons)gegevens aan derden waaronder politie, justitie en rechthebbenden.

8.3. Bij beëindiging van de huurovereenkomst wordt de inlogcode en het wachtwoord van de vertrekkende huurder uiterlijk op de einddatum van de huurovereenkomst geblokkeerd.

### **Artikel 9 Intellectuele eigendomsrechten**

9.1. Gebruiker respecteert de intellectuele eigendomsrechten van derden, waaronder maar niet uitsluitend van Zayaz. Gebruiker vrijwaart Zayaz voor eventuele aanspraken van derden, wegens inbreuk door de Gebruiker gepleegd op diens intellectuele eigendomsrechten.

9.2. De Gebruiker mag geen geplaatste informatie op de Website - al dan niet via een link - op zijn eigen website of op een website van een derde plaatsen.

### **Artikel 10 Privacy**

10.1. Zayaz behandelt aangeleverde gegevens die de Gebruiker via de Website aanlevert met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en wendt deze gegevens uitsluitend aan voor eigen gebruik.

10.2. Zayaz verstrekt de gegevens die aan haar worden verstrekt niet aan derden zonder voorafgaande toestemming van de Gebruiker. Tenzij zij daartoe opdracht krijgt op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijk bevel.

10.3. Zayaz houdt zich in alle gevallen aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt.

### **Artikel 11 Geschillen**

11.1. Op het gebruik van de Website is Nederlands recht van toepassing.

11.2. Alle feitelijke en juridische geschillen, voortvloeiend uit of verband houdend met het gebruik van de Website worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Zayaz is gevestigd.

11.3. Voor een Gebruiker niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden er niet toe kunnen leiden dat deze Gebruiker de

bescherming verliest die hij geniet op grond van de van toepassing zijnde dwingendrechtelijke bepalingen.

**Artikel 12. Slotbepaling**

Zayaz behoudt zich het recht voor deze gebruiksvoorwaarden te wijzigen en behoudt zich tevens het recht voor Mijn Zayaz te beëindigen.