

REPARATIE WIJZER



Zayaz vindt het belangrijk dat uw woning in goede staat is. Iedere woning heeft onderhoud nodig, en er kan weleens iets kapot gaan. In deze flyer leest u wie welke reparaties uitvoert en hoe u een reparatieverzoek bij ons kunt melden.

REPARATIE MELDEN

Via www.zayaz.nl kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week uw reparatieverzoek melden. Dat gaat in een paar snelle stappen via uw computer, tablet of smartphone. U kunt hier zelf uw reparatieafspraak inplannen op het tijdstip dat het u uitkomt.

U kunt ons uiteraard ook bellen: 073 – 648 24 00. Voor spoedeisende reparaties zijn we 24 uur per dag bereikbaar, ook in het weekend. Spoedeisende reparaties zijn bijvoorbeeld lekkages aan gas- en waterleidingen, brandschades of lekkages vanuit het dak.

WIE DOET WAT

Zayaz neemt veel onderhouds- en reparatiewerkzaamheden voor haar rekening. Bijvoorbeeld het buitenschilderwerk en het repareren of vervangen van dakbedekking. Gaat er iets kapot door vernieling of verkeerd gebruik? Dan zijn de kosten voor reparatie voor u. Dit geldt ook voor reparaties aan voorzieningen die u zelf in de woning heeft aangebracht.

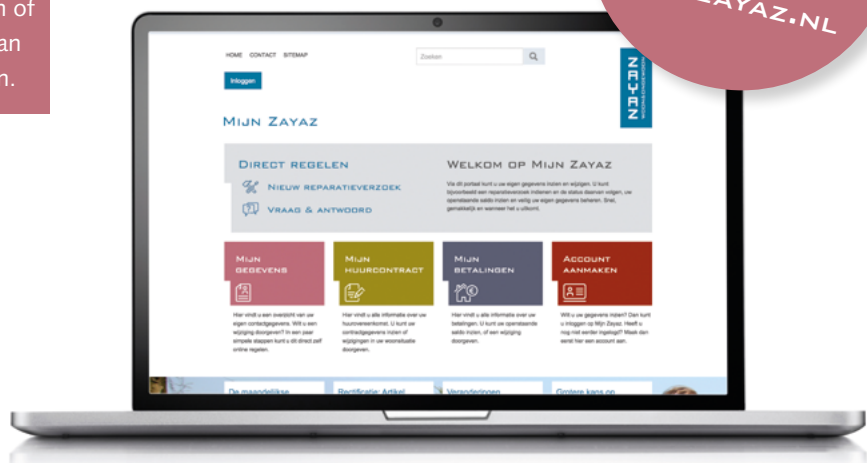
Als huurder heeft u ook een aantal onderhoudstaken; de zogenoemde 'verzorgingsplicht'. Deze onderhoudstaken beperken zich tot kleine herstellingen. Zo bent u zelf verantwoordelijk voor het schilderwerk binnenshuis en het dagelijks onderhoud, zoals het schoonhouden van uw woning en het bijhouden van uw tuin.

De onderhoudstaken voor huurders zijn wettelijk vastgelegd in het 'Besluit Kleine Herstellingen'. Wilt u de wettelijke lijst kleine herstellingen inzien? Ga dan naar wetten.overheid.nl en zoek op 'Besluit Kleine Herstellingen'.

WELKE RAPARATIE NEEMT ZAYAZ VOOR HAAR REKENING?

Ga naar www.zayaz.nl en klik op 'Reparatie melden'. U kunt hier aangeven waar in de woning welke reparatie nodig is. U ziet dan of wij deze voor u kunnen uitvoeren. Zo ja, dan kunt u hiervoor direct een afspraak plannen.

MIJN ZAYAZ
MAAK UW
ACCOUNT AAN OP
WWW.ZAYAZ.NL



WANNEER KOMEN WIJ BIJ U LANGS?

Uitvoering	Soort reparatie	Voorbeelden
Binnen 24 uur	Reparaties die onmiddellijk nodig zijn omdat uitstel grote gevolgschade met zich meebrengt en/of gevaar oplevert voor mens of dier.	<ul style="list-style-type: none"> • Gesprongen waterleiding > sluit direct de hoofdkraan • Gesprongen CV leiding > bel Kemkens • Vastgelopen lift • Lekkende gasleiding > sluit direct de hoofdkraan • Verwarming bij vorst > bel Kemkens • Stroomstoringen • Brandschades
	Reparaties die nodig zijn omdat uw woongenot ernstig wordt verstoord en/of de veiligheid van uw bezittingen in gevaar is.	<ul style="list-style-type: none"> • Kapotte ruiten aan buitenzijde > bel Glasservice Noord • Rioolverstopping > bel Van Der Velden • Defecte buitendeursloten • Defecte verwarming > bel Kemkens
Binnen 14 dagen	Reparaties die nodig zijn omdat u hinder of last ervaart.	<ul style="list-style-type: none"> • Klemmende deuren (binnen en buiten) • Defect aan stortbakken • Elektrische installaties (bijvoorbeeld deuropener) • Klemmende binnendeuren • Ramen • Aanrechten, klein stucwerk

SCHADE AAN UW WONING

Het kan gebeuren dat u schade aan uw woning krijgt. Daarom adviseren wij u altijd een goede inboedelverzekering af te sluiten. De meeste schades kunt u claimen bij uw eigen verzekeraar.

Meer informatie over schade aan uw woning vindt u op www.zayaz.nl/schade. Of neem contact met ons op.

HANDIGE TELEFOONNUMMERS

Voor sommige reparaties kunt u rechtstreeks met onderstaande organisaties contact opnemen. Zo bent u sneller geholpen!

Storing CV-installatie?

Bel Kemkens op
 0412 - 63 05 55

Glasschade?

Bel Glasservice Noord op
 073 - 641 74 39

Rioolverstopping?

Bel Van der Velden op
 073 - 622 04 00

Klachten over schoonmaak in uw complex?

Bel Masterkey op
 0800 - 0200 120

MIJN ZAYAZ
 MAAK UW
 ACCOUNT AAN OP
WWW.ZAYAZ.NL

CONTACT

www.zayaz.nl
klantenservice@zayaz.nl

